

【重要】携帯キャリアの新プランに伴う ご登録メールアドレス変更のお願い

平素より、アサヒ緑健オンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年3月より提供開始の携帯3社新料金プラン(NTTドコモ「ahamo」、SoftBank「LINEMO」、au「povo」)へのお乗り換えをご検討されているお客さま、すでにご変更済のお客さまへお知らせです。

これらの新料金プラン・ブランドでは、以下ドメインのキャリアメールアドレスをご利用いただくことができません。

- @docomo.ne.jp
- @softbank.ne.jp
- @i.softbank.jp
- @ezweb.ne.jp
- @au.com
- @ymobile.ne.jp
- @yahoo.ne.jp

会員情報に、これらのキャリアメールアドレスを設定されている方は、プラン変更前に必ず別のメールアドレスへの変更をお願いいたします。

登録メールアドレスの確認と変更は、マイページよりお願いいたします。

【メールアドレス変更の手順】

手順①



手順②



手順③



キャリアメールアドレスの設定変更を行わずに、新料金プランへご移行された場合、以下のような事象が発生する場合がございます。

- 「注文完了のご案内」「商品発送のご案内」など、お買い物関連メールが届かない
- ログインIDの確認メール、パスワード再設定のメールが受信できない
- 各種メルマガが届かない

該当のお客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願いいたします。

令和3年 7月
株式会社 アサヒ緑健